

目次

第1章 初期設定	4
1.1 ご利用までの流れ	4
1.2 準備する物	5
1.3 初期登録	7
1.3.1 アカウント作成	7
1.3.2 プラン選択	
1.3.3 見守り設定	15
1.3.4 デバイス連携	16
1.3.5 決済	17
1. 4 初回ログイン時の作業	
1. 4. 1 ログイン	
1. 4. 2 安静時心拍数登録	
1. 4. 3 心拍しきい値設定	
1. 4. 4 プラン別設定	
第2章 利用方法	
2.1 バイタル値の取得	28
2.2 過去のバイタル値の閲覧方法	32
2.3 心拍数の異常を通知	
2. 4 違和感登録	36
2.5 運動管理	37
2.6 おしらせの閲覧	

第3章 よくある質問	
サービス全般	
トラブルシューティング	

第1章 初期設定

1.1 ご利用までの流れ



1.2 準備する物

デバイス購入

本サービスアプリは心拍数などを取得するスマートウォッチとスマートフォンの連携が必要です。 スマートウォッチをお持ちでない場合はご自身でご購入いただく必要があります。

<u>こちらの専用 EC サイト</u>からご購入いただくことも可能です。

また、連携可能なスマートウォッチは下記の通りです。

- Fitbit
- •inspire3
- \cdot Charge4, 5, 6
- $\boldsymbol{\cdot} \mathbf{Sense2}$
- •luxe
- •Google Pixel Watch2

AppleWatch

 \cdot Series9

※2024 年 6 月 1 日時点で、弊社でデータ連携の検証を実施できた機種を記載しています。上記以 外の機種においても連携自体はできる可能性はありますが、正しくデータを取得できない恐れがあ ります。

アプリダウンロード

Android 版は、以下の QR コードのサイトより入手できます。

(iOS 版は、準備中です。)



初期登録情報

サービスの利用開始には下記の初期情報が必要となります。

- ・お名前
- ・性別
- ·生年月日
- ·携帯電話番号
- ・お住まいの都道府県
- ・サービスプラン

(※以下はサービスプランにて「セコム見守りありプラス」を選択する場合に必要となります。)

- 送信する医療機関
- ·診察券番号
- ・医療機関からの紹介コード

1.3 初期登録

1.3.1 アカウント作成

新規アカウント作成

1	
くつ 心拍見守り	
携帯電話番号を入力してください	
パスワードを入力してください	
ログイン	
IDログインはこちら	
ハスリートをおくに力はとうう	「新規アカウント作成」
	/ をタップ
新規アカウント作成	

基本情報入力

2				
	12:00		all	?□
	く もどる	アカウント	~作成	
	1基本情報	2 パスワード	3 電話番号	
	基本情報を入力し	、つぎヘボタンを	押してください。	
	必須お名前			
	姓			
	名			
	必須お名前	(カナ)		
	セイ			
	×1			
	必須 性別 性別 性別を選択して	てください。		$\overline{}$
	2017年4月			
	2000年01月01			~
		241	N	
		入力項	月]	
	(1)お名	旫	
	2	お名す	前(カナ	-)
	3)性別		
	4	生年	月日	

12:00 く もどる	アカウント作成	all ବ 🔲
1 基本情報	2 3 パスワード 電話番	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
基本情報を入力し、	つぎヘボタンを押してくださ	٤uvo
必須お名前		
妵		
名		
必須お名前	(カナ)	
セイ		
XT		
必須性別		
性別を選択して	ください。	~
必須 生年月日	3	
2000年01月01	Π	~
	つきへ	
	、 甘★/桂	把了十多
	一 	私人力仮、
	「つぎ・	ヽ」をタップ

パスワードの設定

パスワードは大文字、小文字、数字、記号のうち3種類以上を含めた8文字以上で入力します。 下記の記号が使用可能です。

 $! \# \$ \% \& (1) * + , - . / < = > ? @ [X]^{-} \{ | \} ~ :;$

	5
、 く もどる アカウント作成	く もどる アカウント作成
1 2 3 4 基本情報 パスワード 電話巻号 売了	1 3 4 基本摘報 パスワード 電話番号 完了
A	<u>e</u>
パスワードの設定	パスワードの設定
大文字、小文字、数字、記号のうち3種類以上を含めた8文字以上 で入力してください。下記の記号が使用可能です。 !#\$%&()*+,/<=>?@[\]^_{1}~:;	目のアイコンをタップすると、入力した
パスワード	パスワードを確認することができます。
200	- Art.
パスワード(確認用)	パスワード(確認用)
つぎへ	つぎへ
[入力項目]	入力後、
①パスワード	「つぎへ」をタップ
② パスワード(確認	用)

電話番号の入力

6	7
、 く もどる アカウント作成	く もどる アカウント作成
電話番号を入力	電話番号を入力
現在お使いの携帯電話番号を入力してください。 「送信」をタップするとSMSにて認証コードが送信されます	現在お使いの携帯電話番号を入力してください。 「送信」をタップするとSMSにて認証コードが送信されます
携带電話番号	携带電話番号
送信	送信
	\mathbf{h}
携帯電話番号を入力	
	入力後、「送信」をタップ
	SMS にて認証コードが送信されます。

SMS 認証

8	
SMSで認証コードを送信しました	SMSで認証コードを送信しました
入力された携帯電話に、認証コードを送信しました。 認証コードを入力してください	入力された携帯電話に、認証コードを送信しました。 認証コードを入力してください
	器紙コード
送信	送信
SMS に届いた認証コードを入力	入力後、
	「送信」をタップ

アカウント作成完了

1		
	アカウント作成	
	1 2 3 4 基本情報 パスワード 電話番号 完了	
	군 ,	
	アカウントが作成されました	
	利用開始	
	「利用開始」をタ	ップ

1.3.2 プラン選択



12:00 atl 空画) ゴニン源地	
申し込み 見守り設定 デバイス連携 確認/お支払い	「入力項目]
ご希望のサービスプランを選 択してください	
お住まいの都道府県を選択し、ご希望のサービス	①の仕まいの御追府県
プランを選択してください。 「セラム日空りたりプラフ」は本サービスが送信	②プラン
「そうム見守りありフラス」は本サービスがSole している医療機関からの紹介でのみでご登録いた だけます。	③送信する医療機関
お住まいの都道府県	
沖縄県	④ 診 茶 芬 奋 亏
○ セコム見守りなし ¥980 / 月	⑤ 医療機関からの紹介コード
○ セコム見守りあり ¥1,980 / 月	
● セコム見守りありプラス ¥3,980 / 月	
プラン別の機能詳細をみる	③ ④ ⑤け「わっん目空いないプ
送信する医療機関を選択してください	
病院を選択してください。 💙	ブランを選択した場合に入力しま
※察券番号を入力してください	
半角数字で入力してください	
E療機関からの紹介コードを入力してください	
半角数字で入力してください	
つぎへ	
勝つ特徴も復二ナス	人力後、「火へ」をダッノ
RM / (/ /) ST C 186 / L 9 '60	
プラン/設定を登録することで、心拍見守りサービスの <u>利用規</u> 約と <u>プライパシーポリシー</u> に同意したとみなされます。購入	
後のお支払いはApple ID/Gongle Playアカウントへ請求され ます。1か月ごとの自動継続課金をご用意しております。自動 継続課金は1ヶ月が経過する24時間以内に自動で行われます。	過去の購入状態を復元す
「講読の終了日の0:00」の24時間以上前に自動更新をオフに しなければ、継続決済は自動的に更新されます。プランの解 約は05側の股定より行ってください。	「腊入状能を復示すス」を
200 - 200 -	

1.3.3 見守り設定

見守り設定をする

設定しない場合は「設定せず次へ」を押下します。メール通知を ON にした場合、 「joto-hr-notify@au-mobile.com」からメールが届きます。

く もどる 見守り設定	[入力項目]
1 単し込み 用守り設定 確認が支払い	①本人との関係
見守りしてほしい人の情報を入 力してください ご登録される方へ事前にご説明・ご理解いただいた上で ご登録いただきますようにお願いします 本人との関係を選択してください。 小柏数のしきい値を超えた場合のメール通知 ⑦ シア 不要 メールアドレスを入力してください 小柏数のしきい値を超えた場合の電話連絡 ⑦ シ皮 不要 小柏数のしきい値を超えた場合の電話連絡 ⑦	 ②メールアドレス (心拍数のしきい値を超えた場合 のメール通知を必要にする場合) ③電話番号 (心拍数のしきい値を超えた場合 の電話連絡を必要にする場合)
電話番号を入力してください	日ウストも泊加する坦会け
+ 見守る人を追加	見する人を追加9る場合は、 「見守る人を追加」をタップ
設定せずつぎへ	- 入力後、「設定して次へ」をタップ

1.3.4 デバイス連携



1.3.5 決済

決済を行う

12:00		all 🗢 🗐
< 523	フラン申し込み 2	
申し込み	現守り論定	確認/お支払い
以下の内容でサ・ ばプランを登録: の登録を完了し、 可能です。	ービスを利用開始します。 ボタンをタップしてサブス てください。設定内容は到	間違いなけれ スクリプション 登録後も変更が
契約プラン名		
2342404		
お支払い並額 ¥980/月		
見守り設定1		
本人との関係		
選択内容		
心拍数のしきい	値を超えた場合のメール減	町
2000 2000001 0010	法亡罚之上进入不是过法的	
心田300000000 必要	唐を超えた場合の電話連続 	•
電話番号		
入力テキスト		
	プラン/設定を登録する	

1.4 初回ログイン時の作業

1.4.1 ログイン

携帯電話番号でログイン



ID でログイン

この機能は、JOTOホームドクターで作ったログイン ID でログイン可能です。

	2 [入力項目]
	12200 くもどる IDログイン ①ID
◇ 泊見守り	②パスワード IDを入力してください
サービス 携帯電話番号を入力してください	パスワードを入力してください
パスワードを入力してください	JOTO以外の会員の方はチェックをいれてください
ログイン	
IDログインはこちら	JOTO 以外の会員の方は
773-15504655	チェック
「ID ログインはこちら」	
をタップ	

12:00	all 🗢 🔳	
く もどる IDログイン		
IDを入力してください		
パスワードを入力してください		
	Ň	
JOTO以外の会員の方はチェックをい	いれてください	入力後、「ログイン」をタップ
ログイン -		

パスワードを忘れた場合

2	く もどる アカウント作成
い か か か ・ で ス ・ り ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	1 2 3 4 基本情報 パスワード 電話番号 完了
携帯電話番号を入力してください	パスワードの設定 大文字・小文字・数字・記号のうち3種類以上を含めた8文字以 上で入力してください。下記の文字が使用可能です。 !#\$%&()*+,/<=>?@[\]^_{ }~:;
で ログイン	新しいパスワード
IDログインはこちら パスワードを忘れた方はこちら	べ 次へ
「パスワードを忘れた方はこちら」 をタップ	 【入力項目】 ①新しいパスワード ②新しいパスワード(確認用)

く もどる	アカウン	ト作成		
1 基本情報	2 パスワード	3 電話番号	4 完了	
E	のアイ	コンを	タップす	ると、
ג	、カした	パスワ	ードを研	崔認することができます。
!# \$ % 新しいパスワ-	& () * + , / < = – ド	=>?@[\]^_{]}~:;	
新しいパスワ-	ード (確認用)		×.	
			Ъх.	入力後 「次へ」を々ップ
	次/	· -		

1.4.2 安静時心拍数登録

安静時の心拍数を登録

あとで登録を行う場合は、「あとで登録する」を押下します。

(「AppleWatch から取得する」ボタンは、iOS 版のみ表示されます。)

安静時の心拍数を登録してく ださい	
手入力または各スマートウォッチから取得を してください。	
安静時心拍数をもとに、心拍数のしきい値 (上限・下限) が設定されます。	手動で登録する場合、
安静時心拍数	30~160の間で数値を入力します。
ao nhu	
Apple Watchから取得する	Apple Watch から取得する場合は、
Fitbitから取得する	 「Apple Watch から取得」をタップ
(あとで登録する)	
840日十7	Fitbit から取得する場合は、
豆妹りる	「Fitbit から取得」をタップ
	入力後、「登録する」をタップ

1. 4.3 心拍しきい値設定

心拍しきい値設定/自動

安静時心拍数を入力しないと、計算方法=「自動」にしても、しきい値が表示できません。

12:00		all 🗢 🗊
く もどる	心拍しきい値設定	
1718508 2.1686		
女部時心相截 100		hom
計算方法 ၇		
自動	手動	
運動強度ごとの	のしきい債損定	
1_2METr		
T~3METS	(35)前494、3年617年前1843	
最低值 0)	bpm
_		
最高值 0)	bpm
4~6METs	(軽~中程度の運動時)	
最低值 0	1	bom
	-	Spin
長家(4)	1	hom
ABC FFO HER	,	opin
7METs~ (3	進い運動時)	
最低值 0)	bpm
· · ·		
	登録する	
å	M A I	=
ホーム 記:	録一覧 違和感 運動	
<	1 0	_

心拍しきい値設定/手動



1.4.4 プラン別設定

セコム見守りありプランを選択した場合

	く もどる 見守り設定	
Agenta Son Agenta So	1 申し込み 見守り設定 確認/お支払い	
 よ人との関係を選択してください。 ご いお飲のしきい値を超えた場合のメール通知 ① び お飲のしきい値を超えた場合のメール通知 ② び ひ	見守りしてほしい人の情報を入 カしてください ご登録される方へ事前にご説明・ご理解いただいた上で	
 ゆはないはを超えた場合のメール通知 ? を変 を変	本人との関係を選択してください。	
Office Contract	心拍数のしきい値を超えた場合のメール通知 ⑦ 必要 不要 メールアドレスを入力してください	
電話番号を入力してください ● 記 街 方 ぞ 入 力 し よ 9 。 ● 記 食 方 ど 入 力 し よ 9 。		セコム琉球より電話連絡する
+ 見守る人を追加 設定せず次へ 設定して次へ	電話番号を入力してください	电祜宙方を八刀しより。
設定せず次へ	+ 見守る人を追加	
	設定せず次へ 設定して次へ	

セコム見守りありプラスプランを選択した場合



第2章 利用方法

2.1 バイタル値の取得

バイタル値の確認

デバイス連携すると、自動でスマートウォッチからバイタル値(心拍、運動強度、SpO2)を自動的に 取得し、ホーム画面に表示します。



バイタル取得仕様

	デバイス共有
	アプリ起動時に過去に遡って取得できるデータは6時間前までです。
.	1時間前のデータはクリアし「」を表示します。
心田	取得した心拍は全て心拍見守りサービスのサーバーへアップロードします。
	アプリ内で設定したしきい値によって心拍数のアラート判定を行います。
	取得したデータは実数ですが、四捨五入した整数値が表示されます。
	心拍と同タイミングで取得できなかった運動強度(METs)は表示されません。
	1時間前の時刻のデータはクリアし「」を表示します。
	同タイミングで取得した心拍数を基にアラート判定を行います。
	同タイミングで取得できなかった心拍数はアラート判定しません。
運動強度(METs)	アラート判定されなかった心拍のうち直近で表示されている心拍のみ次の定期監視で再度アラート判定し
	ます。新しい心拍データが取得できた場合はこのデータのアラート判定は行われません。
	心拍と同タイミングで取得した METs のみ心拍見守りサービスのサーバーへアップロードします。
	アラートと判定された心拍は、すべて心拍見守りサービスのサーバーへアップロードします。スマートフォ
	ンにはアラート判定されたことがローカル通知で表示されます。複数のアラートがあった場合でもローカル
	通知は1回です。
	ヘルスケア(Apple Watch)
	ヘルスケアからの通知のタイミングで取得して直近の値を表示します。
	通知のタイミングは OS 任せで、早い時もあれば 20~30 分更新されないこともあります。
心疳	ヘルスケアにデータがあったとしても、通知が来ない場合は、ホーム画面で更新操作をしてもデータは取
	得できません。
心拍(最高、最低值)	ヘルスケアからの通知のタイミングでヘルスケアから集計値を取得して表示します。
運動強度(METs)	心拍を取得したタイミングでヘルスケアの身体エフォート(METs)を取得します。

	身体エフォート(METs)は1分の中に複数データが入っていることがあるため秒を切り捨て直近のものを心
	拍とペアにします。
	身体エフォート(METs)が取得できない場合は 1.0Mets として心拍とのペアデータにし、運動強度(METs)と
	して表示します。
	【iPhone 注記】iOS17.0 以降のみ対応です。(SDK の仕様のため)
	ヘルスケアからの通知のタイミングでヘルスケアから取得して表示します。
SpO2	OS のバックグラウンド更新のタイミングまたは他のバイタルの更新タイミングで1時間前のデータはクリア
	し「ーー」を表示します。
SpO2	ヘルスケアからの通知のタイミングでヘルスケアから集計値を取得して表示します。
(最高、最低値)	

	Fitbit
ስ ተሳ	Fitbit サーバーを定期監視(1分間隔)して取得した直近の値を表示します。
心疖	Fitbit サーバーでの処理後に取得できるようになるため0~10分程度のタイムラグがあります。
心拍(最高、最低値)	上記で取得したデータを集計して表示します。
	心拍取得後に同時刻の運動強度(METs)を Fitbit サーバーより取得します。
	直近の運動強度(METs)が不完全なデータだった場合は読み飛ばします。
	その場合は、次回の定期監視で正常な運動強度(METs)が取得できた際にアラート判定を行います。
運動強度(METs)	【Fitbit 注記】Fitbit デバイスを未装着だったとしてもバッテリー残量があり、Fitbit アプリと同期が取れてい
	れば、コンスタントに毎分 1METs が取得されます。
	【Fitbit 注記】Fitbit の運動強度(METs)は、直近のデータは不完全(1未満)なデータの場合があります。
	睡眠時の SpO2 の起床時の直近を表示します。
	起床後 Fitbit サーバーでの処理後にデータが取得できるようになります。
SpO2	睡眠中の1分毎の全データを取得し、JOTO サーバーへ全データをアップロードします。
	当日のデータが取得できなければ、定期監視(15分間隔)で再取得を試みます。
	当日のデータが取得できた場合はそれ以上データを取得しません。
SpO2	上記で取得したデータを集計して表示します。
(最高、最低值)	

2.2 過去のバイタル値の閲覧方法

グラフの確認





通知

心拍数がしきい値から外れた場合、心拍数の異常を通知します。



メール通知、電話連絡

設定した心拍数のしきい値から外れた場合に、メール通知や電話連絡を受け取ることができます。

12:00 ml 全画) く もどる 見守り設定	〔入力項目〕
本人との関係を選択してください。 父 ◇ ◇ ◇ ◇ ◇ ◇ ◇ ◇ ◇	 ①本人との関係 ②メールアドレス (心拍数のしきい値を超えた場合のメール通知を必要にする場合)
+ 見守る人を追加	③電話番号 (心拍数のしきい値を超えた場合 の電話連絡を必要にする場合)
登録する	見守る人を追加する場合は、 「見守る人を追加」をタップ
	入力後、「登録する」をタップ

アプリ内の通知確認

アプリ内では、心拍グラフ画面のアラートの記録、または、記録一覧画面のアラートにて通知を確認 することができます。



2.4 違和感登録



2.5 運動管理

トレーニング動画の閲覧



トレーニング実施の記録



2.6 おしらせの閲覧

お知らせを閲覧する





お知らせの内容を

確認することができます

第3章 よくある質問

サービス全般

「心拍見守りサービス」はどんなサービスですか。

本サービスは、主に心臓病の患者さんを対象にした、スマートウォッチから取得できる心拍数等のバ イタルデータを記録・管理ができるサービスです。また、異常を検知した際にはご家族やセコム琉球 に通知を行い、電話連絡などの見守りを受けることができます。

サービスの概要については、下記サービスページも合わせてご参照ください。

<u>サービスサイト</u>

どんな機能がありますか。

	バイタル 管理機能	見守り	機能	自己管理	病院送信 機能	
	心拍数 / 運動強度 / SpO2 の閲 覧・記録	家族への 通知メー ル	セコム琉 球からの 電話連絡	運動動 画の閲 覧・実 施記録	違和感記 録	病院への アプリデー タ送信
セコム見 守りなし	0	0	×	0	0	×
セコム見 守りあり	0	0	0	0	0	×
セコム見 守りあり プラス	0	0	0	0	0	Ο

利用料金はいくらですか。

プラン	料金
セコム見守りなし	¥980/月
セコム見守りあり	¥1,980/月
セコム見守りありプラス	¥3,980/月

心拍数のしきい値はどのように設定されますか。

心拍数のしきい値の設定方法は、安静時心拍数から自動算出する方法と、ご自身で設定する方法 の2種類があります。

運動強度ごとに3段階で、心拍数のしきい値の上限・下限が設定されます。

しきい値は「見守り機能」の電話連絡やメール通知の基準に利用されますが、しきい値の範囲内で あれば安全であることを保障するものではありません。

家族へのメール通知はいつどのように行われますか。

メール通知は、スマートウォッチで計測された心拍数が、アプリ内で設定した心拍数のしきい値から 外れた時に、「見守り設定」で事前に設定をしたご家族へ行います。

通知用メールアドレス

joto-hr-notify@au-mobile.com

セコム琉球からの電話連絡はいつどのように行われますか。

・電話連絡は、スマートウォッチで計測された心拍数が、アプリ内で設定した心拍数のしきい値から 外れた時に行います。

・ご本人さまにお電話をし、お出にならなかった場合は、「見守り設定」で設定をしたご家族へもお電話をします。

・ご本人さま、ご家族さまともに、1回の外れ値計測につき1回の電話連絡とさせていただき、不通の際、再度の電話連絡は致しません。

対応時間

9時00分から21時00分まで(土日祝含む)

セコム琉球からの連絡用電話番号

080 - 6486 - 1428

※架電専用の電話番号です。ご連絡をいただいても対応ができませんのでご了承ください。 ※2024 年 6 月 1 日時点

セコム琉球からの電話を受けた時、何か依頼をできるのですか。

申し訳ございませんが、お電話で何かご依頼を受けることはできません。緊急の対応についてもお 受けできませんので、予めご了承ください。

どのスマートウォッチと連携が可能ですか。

Fitbit

- •inspire3
- \cdot Charge4, 5, 6
- $\boldsymbol{\cdot} Sense2$
- •luxe
- •Google Pixel Watch2

AppleWatch

 $\bullet Series 9$

※2024 年 6 月 1 日時点で、弊社でデータ連携の検証を実施できた機種を記載しています。上記以 外の機種においても連携自体はできる可能性はありますが、正しくデータを取得できない恐れがあ ります。

スマートウォッチ	取得できるデータ	本アプリでの表示
Fitbit	心拍数	心拍数
	アクティビティおよびエクササイズ	METs
	酸素飽和度(血中酸素ウェルネス)	SpO2
AppleWatch	心拍数	心拍数
	身体エフォート	METs
	取り込まれた酸素のレベル	SpO2

スマートウォッチから取得できるデータは何ですか。

SpO2とはなんですか。

SpO2(サチュレーション)とは、体内のヘモグロビンと結合した酸素量の割合のことで、皮膚を通して 光の吸収度で測定します。正式名称は、経皮的動脈血酸素飽和度といいます。健常人では 96~ 99%が基準値といわれていますが、高齢になるごとに低下する傾向にあります。

運動強度とはなんですか。どのように計測されますか。

お使いのスマートウォッチにより計測方法に差はありますが、記録された歩数、距離、消費カロリー などの運動データを基に、歩数計や心拍センサーを利用して算出されるものです。 本サービスで用いている運動強度は、運動で消費するカロリーが、安静時の何倍に当たるかを表す 単位として、国際的な基準として使用されている「METs(メッツ)」です。

座って安静にしている状態が1METs、時速4キロ程度の歩行は3METsに相当します。

利用開始後のプラン変更は可能ですか。

可能です。

アプリ内の「設定」>「プランの変更・追加」から変更が可能です。

退会をしたいです。

アプリ内の「その他」>「退会」から退会が可能です。

退会すると、アカウント情報は全て削除され、利用規約に従いアプリ内のデータは適切に処理されます。

セコム見守りありプラスプランでは、送信している医療機関にもリアルタイムに心拍 数異常検知時の通知は送られますか。

医療機関へのリアルタイムでの異常検知通知は行われません。異常検知の履歴情報は医療機関 側でも閲覧することは可能ですが、医療機関で常にモニタリングを行うことは本サービスのサービス 提供内容の範囲外となっています。

家族ともアプリデータの共有ができますか。

ご家族様とのデータ共有機能はございません。異常値が検出された場合は、見守り設定でご登録い ただいたご家族様にメール通知されます。

携帯電話の電源が切れていても使えますか。

本アプリはスマートウォッチとスマートフォンとで Bluetooth 接続がされている状態で機能するものと なっているため、スマートフォンの電源が入っていない場合は記録および異常値が検出された際にメ ール通知、電話連絡は行われません。

入浴中も使えますか。

スマートウォッチの防水仕様をご確認ください。データの取得できますが、入浴方法や環境によって は異常値が検出される可能性があります。なお、入浴時に限らず、着用による機器故障への責任は 負いかねますのでご了承ください。

インターネットにつながっていなくても利用できますか。

スマートフォンがインターネットにつながっていない場合は記録および異常値が検出された際のメー ル通知、電話連絡はされません。

海外でも使えますか。

本アプリは日本国内限定のサービスです。

通っている病院が「心拍見守りサービス」を導入していないのですが、病院紹介限定のプランは契約できないのですか。

病院紹介限定のプランは本サービスをご導入いただいている医療機関からのご紹介のみでご契約 いただけます。対象医療機関については拡大に向け取り組んで参りますので、今しばらくお待ちくだ さい。

代理申し込みは可能でしょうか。

本サービスはご契約者ご本人さまのスマートフォン、スマートウォッチでご利用をいただくサービスと なっております。ご契約にあたってご家族のサポートを受ける際も、アプリはご契約者ご本人さまの スマートフォンにインストールをいただきお申込みください。

トラブルシューティング

ホーム画面のバイタルデータが「----」と表示されます。

変更/スマートウォッチからのデータが正しく取得できていない場合に表示がされます。下記をご確認・ご対応いただき、解消されるかをお試しください。

Fitbit の場合

・Fitbit 端末と Fitbit アプリが正しく連携されているか

・心拍見守りアプリが Fitbit と正しく連携されているか

正しく連携がされているにも関わらず、表示がされない場合は、心拍見守りアプリと Fitbit の連携を 解除し、再度連携を行ってください

AppleWatch の場合

・AppleWatch 端末とヘルスケアアプリが正しく連携されているか

・心拍見守りアプリがヘルスケアアプリと正しく連携されているか

正しく連携がされているにも関わらず、表示がされない場合は、心拍見守りアプリとヘルスケアアプリの連携を解除し、再度連携を行ってください

共通

・スマートウォッチを正しく着用できているか

・通信環境に問題はないか

上記をご対応いただいた上で、解消がされない場合はアプリ内問い合わせよりサポートにお問い合わせください。

運動動画のメニューの運動をしていたら息苦しい等の違和感を覚えました。

すぐに運動を中止してください。ご自身のご判断で必要があれば医療機関への通院をご検討ください。

セコム琉球からの電話に出ることができませんでした。

特にご対応をいただく必要はありません。折り返しをいただいてもお電話に対応できませんのでご了 承ください。

家族へのメール通知が行われていませんでした。

見守り設定で入力しているメールアドレスが正しいかご確認ください。また、「joto-hr-notify@aumobile.com」からのメールが迷惑フォルダに振り分けられていないか、受信拒否設定されていない か、等ご確認をお願い致します。

それでも届いていない場合は、お問い合わせフォームからサポートへお問い合わせください。

SpO2 のグラフが途切れ途切れになっています。

SpO2 の表示の仕様について、Fitbit と AppleWatch でそれぞれ異なりますので、下記ご確認ください。

Fitbit の場合

Fitbit での SpO2 データ取得は、夜間の睡眠時のみ、可能です。Fitbit 側から取得できるデータが 非連続的な場合があるため、本アプリの SpO2 データのグラフが途切れ途切れになってしまうケー スがあります。



AppleWatch の場合

AppleWatch での SpO2 データ取得は、Fitbit とは異なり、夜間の睡眠時だけではなく日中も可能 です。しかしながら、AppleWatch 側から送られるデータのタイミングが不規則なため、本アプリの SpO2 データのグラフが途切れ途切れになってしまうケースや、グラフにならず「・」のみの表示にな ってしまうケースがあります。



どちらのスマートウォッチの場合でも、データ取得はスマートウォッチ側の仕様に準拠しているため、 本アプリ側での制御ができないことをご了承ください。

就寝時にスマートウォッチを外していても問題ありませんか。

スマートウォッチを外した場合は心拍数等の計測がされないため、アプリへの記録および異常値の 検出を正しく行うことができません。

違和感ボタンで記録した情報をどこから見ることができますか。

記録一覧よりご覧いただけます。

データの反映に時間がかかることがありますが故障ですか。

通信環境等によってはデータの反映に時間がかかる場合があります。

ID とパスワードを忘れてしまった時どうすればよいですか。

ログイン画面の「ID,パスワードをお忘れの場合」から、手順に従いご確認ください。

違和感を感じたのに心拍は正常のままでした。故障でしょうか。

違和感などの個人の感覚と、実際に計測される心拍数のデータには差異がある場合もありますの で、必ずしも故障が原因ではありません。違和感を感じた際には「違和感」ボタンを押して状況を記 録いただき、必要に応じて通院時に医師にご相談ください。

スマートウォッチを買い替えたときはどうすればいいですか。

心拍アプリ上での操作の必要はございません。スマートフォン上の Fitbit アプリもしくはヘルスケア アプリで現在お使いのスマートウォッチとの連携を解除していただき、新しいスマートウォッチで改め て連携設定を行ってください。 家に携帯電話を忘れてしまいましたが、正常に記録が行われたり通知が行われたりすることはできますか。

本アプリはスマートウォッチとスマートフォンとで Bluetooth 接続がされている状態で機能するものと なっておりますので、Bluetooth 接続の範囲外の場合は記録および異常値が検出された際のメー ル通知、電話連絡は行われません。